

REGULAMIN

§1 Przedmiot regulaminu

Poniższy Regulamin reguluje warunki korzystania z serwisu *cenametra.pl*.

§2 Definicje

Znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- **Administrator** - property.io Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kazimierza Wielkiego 82a/11, 30-074, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, nr KRS: 0001024555, nr NIP: 6772491900, nr REGON: 524724873, Kapitał zakładowy: 5000 zł., w całości pokryty;
- **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie;
- **Serwis** - serwis *cenametra.pl*, służący generowaniu w sposób zautomatyzowany raportów szacujących cenę nieruchomości w oparciu o wskazane przez Użytkownika dane, dostępny pod adresem internetowym: <https://www.cenametra.pl>.
- **Polityka prywatności** - warunki przetwarzania danych przez Administratora, dostępne pod adresem <https://www.cenametra.pl/docs/privacy.pdf>;
- **Formularz** - interaktywny formularz, dostępny w Serwisie, umożliwiający Użytkownikowi przekazanie danych niezbędnych do uzyskania wyceny.
- **Regulamin** - niniejszy regulamin.

§3 Postanowienia ogólne

1. Administrator udziela Użytkownikowi nieodpłatnego dostępu do Serwisu na warunkach opisanych w Regulaminie.
2. Serwis przeznaczony jest do zautomatyzowanego generowania raportów przybliżonej wyceny nieruchomości w świetle aktualnej sytuacji na rynku nieruchomości, rekonstruowanej na podstawie zgromadzonych przez Administratora danych..
3. Dane niezbędne do przygotowania wyceny Użytkownik wprowadza za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie Formularza. Użytkownik rozumie i akceptuje, że dane te będą przez Administratora przetwarzane w celu uzyskania wyceny, jak i w innych dozwolonych celach (np. statystycznych). Jeżeli dane

udostępnione przez Użytkownika w Formularzu mają charakter własności intelektualnej, Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej i nieodwołalnej licencji na ich wykorzystanie na terenie Unii Europejskiej, na polach eksploatacji opisanych w art. 5 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).

4. Gotowe raporty przesyłane są Użytkownikowi na wskazany w Formularzu adres poczty elektronicznej. W przypadku niepodania lub podania nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, Użytkownik nie otrzyma gotowego raportu wyceny.
5. Użytkownik związany jest postanowieniami Regulaminu od momentu uruchomienia Serwisu i zapoznania się z nim, do zakończenia korzystania z Serwisu, chyba że osobne postanowienia Regulaminu stanowią inaczej.

§4 Warunki świadczenia dostępu do Serwisu

1. Udostępniony przez Administratora Serwis służy do generowania w sposób zautomatyzowany raportów wyceny dla nieruchomości o parametrach zadanych przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza. Wycena taka nie ma charakteru operatu szacunkowego w rozumieniu art. 156 Ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1145) i służy ona wyłącznie orientacyjnemu oszacowaniu wartości nieruchomości. Wyceny oparte są w pełni o zautomatyzowany proces informatyczny i nie są weryfikowane przez człowieka. Ich zastosowanie w realnych transakcjach gospodarczych wymaga każdorazowej weryfikacji ich treści.
2. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia sobie infrastruktury koniecznej do korzystania z Serwisu, tj. w szczególności komputera lub urządzenia mobilnego z przeglądarką internetową Google Chrome lub Mozilla Firefox o aktualnym oprogramowaniu i stałym dostępie do sieci Internet.
3. Jeden Użytkownik może wygenerować w systemie nie więcej niż 5 wycen w ciągu miesiąca.
4. Poprzez korzystanie z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. W szczególności zabronione jest:
 - a. podejmowanie działań mających na celu ograniczenie funkcjonalności lub uszkodzenie Serwisu;
 - b. umieszczanie w Serwisie zewnętrznych skryptów;
 - c. umieszczanie w Serwisie danych bezprawnych bądź pozyskanych nielegalnie;

- d. podejmowanie prób pozyskiwania i przetwarzania danych udostępnionych w programie w sposób ciągły przy użyciu narzędzi automatycznych;
 - e. korzystanie z Serwisu przy użyciu narzędzi maskujących lub zmieniających adresy IP.
5. Administrator umożliwia dostęp do Serwisu Użytkownikom w sposób ciągły, z wyłączeniem okresów koniecznych do wprowadzania korekt oraz nowych funkcji Serwisu. O ile to możliwe, przerwy wprowadzane będą w godzinach wieczornych lub nocnych.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane błędami Serwisu lub innych programów komputerowych powiązanych z Serwisem.
7. Administrator jest wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do Serwisu, a także bazy danych w nim wykorzystanej. Żadne z postanowień Regulaminu nie może być interpretowane tak, by miało skutek w postaci przeniesienia praw lub udzielenia licencji Użytkownikowi. Administrator wyłącza, w zakresie przekraczającym Regulamin, wykorzystanie przez Użytkownika własności intelektualnej Administratora w jakikolwiek sposób, w szczególności poprzez rozpowszechnianie, kopiowanie, modyfikowanie ani nadawanie publiczne. Niezależnie od postanowień umownych, Strony potwierdzają i oświadczają, że własność intelektualna Administratora chroniona jest na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie baz danych.
8. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, a także odpowiada za szkody wyrządzone przez niego wskutek nieprawidłowego korzystania z Serwisu. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych w Formularzu, w szczególności prawdziwych danych teleadresowych.

§5 Ograniczenie dostępu do serwisu

1. Dostęp do Serwisu udzielony jest każdemu użytkownikowi Internetu, na warunkach opisanych w Regulaminie.
2. Administrator może czasowo lub permanentnie ograniczyć dostęp do Serwisu Użytkownikowi w przypadku w którym:
 - a. nie posiada on infrastruktury niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
 - b. narusza on postanowienia Regulaminu;

- c. przekracza miesięczny limit wycen, o którym mowa w §4 ust. 3 Regulaminu.
3. Administrator może mierzyć wykorzystanie Serwisu przez Użytkownika na podstawie zadanych przez niego za pośrednictwem Formularza, jak i przy wykorzystaniu danych wewnętrznych (tzw. 'logów').

§6 Polityka prywatności i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Administrator.
2. Zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych, a także wykorzystywania urządzeń technicznych Użytkowników opisane zostały w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.cenametra.pl/docs/privacy.pdf>, stanowiącej część Regulaminu.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniach Użytkowników. Pliki cookies są wykorzystywane i przechowywane przez Administratora w celu dostosowywania funkcji Serwisu do potrzeb Użytkowników, a także do tworzenia statystyk i analiz wykorzystania Serwisu. Użytkownik ma możliwość dostosowania ustawień plików cookies, a także uzyskania pełnej informacji na temat ich wykorzystania poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

§7 Poufność

Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych dzięki Serwisowi, jeżeli udostępnienie takie mogłoby naruszać prawa osób trzecich, w szczególności zasady ochrony danych osobowych. Ochronie podlegają technologie zastosowane przez Administratora, stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek ten trwa także po zakończeniu korzystania z Serwisu.

§8 Wylączenie odpowiedzialności Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, aktualność i poprawność wycen wygenerowanych w Serwisie. Narzędzia udostępnione przez Administratora nie mogą zastępować pełnej wyceny, wykonanej przez profesjonalnego uczestnika rynku nieruchomości. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie rozbieżności między wartością nieruchomości

oszacowaną w ramach wyceny, a jej rzeczywistą wartością. W szczególności, posłużenie się wyceną uzyskaną za pośrednictwem Systemu przez Użytkownika do zawarcia niekorzystnej transakcji nie może stanowić podstawy roszczenia odszkodowawczego w stosunku do Administratora.

2. Administrator każdorazowo udziela dostępu do Serwisu w stanie, w jakim aktualnie się on znajduje. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z przejściowe ograniczenie funkcjonalności Serwisu, choć dokłada starań w zakresie zapewnienia ich możliwej kompletności.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu. W szczególności dotyczy to przerw wynikających z:
 - a. posługiwania się przez Użytkowników niezgodnie z przeznaczeniem Serwisu lub Regulaminem;
 - b. niezastosowanie się przez Użytkowników do wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu;
 - c. nadzwyczajnych, trudnych do przewidzenia zdarzeń, które doprowadziły do awarii Serwisu.
4. Administrator zachowuje każdorazowe prawo do czasowego lub kompletnego wyłączenia funkcjonowania Serwisu bez podania przyczyny oraz bez konieczności informowania o tym Użytkowników.

§11 Postępowanie reklamacyjne

Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych przez Administratora usług. Reklamacja może zostać wniesiona mailowo na adres contact@property.io lub korespondencyjnie, na adres Administratora: ul. Kazimierza Wielkiego 82a/11, 30-074, Kraków. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla spraw ze stosunków między Użytkownikiem a Administratorem będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora, o ile inne przepisy bezwzględnie obowiązujące nie ustanawiają odrębnej właściwości.

3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne bądź bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, o ile nie jest to sprzeczne z istotą stosunku prawnego.
4. Administrator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 października 2024 r.